

### **Vertragsabschluss**

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn KLINGEL Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annimmt. Jugendliche unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters.

### **Mehrwertsteuer**

Unsere Preise sind Euro-Preise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### **Versandkosten**

Alle Artikel liefern wir gegen einen geringen Versandkostenanteil von nur 5,99 € pro Bestellung. Ab 100 € Bestellwert erfolgt der Versand kostenlos. Hinzu kommen eventuell anfallender Aufschläge für Ratenzahlung oder Zahlpause sowie bei Zahlung per Nachnahme die Nachnahmegebühren.

### **Lieferung**

Alle Artikel, die im Paket oder in Versandtaschen verschickt werden, liefern wir über die Post direkt zu Ihnen nach Hause. Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ca. 3-5 Arbeitstage. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren. Um Sie besser informieren zu können, erhält die Österreichische Post AG umfassende Kontaktdaten. Sofern Sie keine Benachrichtigung der Zustellzeit per SMS oder Email von der Österreichischen Post AG erhalten wollen, können Sie der Weitergabe dieser persönlichen Daten jederzeit widersprechen. Ab einem Bestellwert von 100 € nach Abzug des Rabatts übernehmen wir die Versandkosten. Liegt der Bestellwert unter 100 € fallen Versandkosten von 5,99 € für die Lieferung nach Hause an. Lieferungen sind nur innerhalb Österreichs möglich.

### **Lieferung an Ihre Wunschadresse**

Bei KLINGEL können Sie auch gerne eine andere Anschrift innerhalb Österreichs als Lieferanschrift angeben. Ihre Bestellung wird dann automatisch an diese Anschrift geliefert.

### **Adressänderung**

Bei Wohnsitzwechsel sind Sie verpflichtet, uns binnen 14 Tagen die neue Wohnanschrift bekanntzugeben, widrigenfalls müssten Sie die uns entstehenden Wohnsitzerhebungskosten tragen.

### **Gewährleistung/Garantie**

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Ergänzend hierzu gelten die dem Artikel beigefügten Garantiebestimmungen. Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte bei technischen Artikeln an den Servicepartner, welchen Sie den Unterlagen, die Sie mit Ihrem Gerät bekommen, entnehmen können. Sollten Sie die Unterlagen nicht zur Hand haben oder handelt es sich um einen nicht technischen Artikel, wenden Sie sich bitte schriftlich oder telefonisch an unseren Kundenservice. Bitte senden Sie defekte Geräte stets mit Kaufbeleg und im Originalkarton ein, so dass keine Transportbeschädigungen entstehen können. Gewähren wir besondere Garantien, lässt dies Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt. Die Garantiebedingungen können Sie unter [www.klingel.at/garantien](http://www.klingel.at/garantien) einsehen.

### **Zahlung**

KLINGEL bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten der Bezahlung. Wählen Sie zwischen Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum, in 2–24 Monatsraten (jeweils Bonität vorausgesetzt) oder per Nachnahme. Die erste Rate ist 30 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Ratenzahlung berechnen wir einen Zinsaufschlag zwischen 0,45% und 0,62% pro Monat (eff. Jahreszins 8,80% bis 12,47%). Bei Zahlung gegen Nachnahme ist der Rechnungsbetrag zzgl. einer Nachnahmegebühr (3,90 € bei Postversand, bei Speditionslieferung können weitere Zuschläge von bis zu 5,90 € entstehen) zu entrichten. Zudem bieten wir Kunden mit bereits länger als drei Monaten bestehendem

Kundenkonto eine Zahlpause gegen einen geringen Zinsaufschlag. Bonität vorausgesetzt. Die genauen Konditionen der Ratenzahlung und der Zahlpause sind dem Ratenrechner oder der entsprechenden Tabelle zu entnehmen.

Bei **Zahlungsverzug** sind wir berechtigt, die angefallenen Kosten, Mahngebühren (maximal 9,85 €) und Verzugszinsen (5,0 % p.a. zusätzlich zu dem für den Fall vertragsgemäßer Zahlung vereinbarten Zinssatz) zu verrechnen. Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde zum Ersatz aller der Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Zu den Kosten und Aufwendungen der Forderungseinziehung gehören alle außergerichtlichen tarifmäßigen Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes (Bundesgesetzblatt 141/96) und die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KLINGEL.

### **Information zum Widerrufsrecht für Verbraucher**

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. die letzte Ware bzw. die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KLINGEL (BADER-Versand Ges.m.b.H., Wienerstr. 265, 4020 Linz, Tel.: 0732/9150995, Fax: 0732/9150999, [service@klingel.at](mailto:service@klingel.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten und auch im aktuellen Hauptkatalog beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Web-Seite [www.klingel.at/kontakt](http://www.klingel.at/kontakt) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, ab dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie, dass es gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht gibt. Danach besteht das Widerrufsrecht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind oder die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde oder die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

- An KLINGEL (BADER-Versand Ges.m.b.H., Wienerstr. 265, 4020 Linz, Fax: 0732/9150999, E-Mail: [service@klingel.at](mailto:service@klingel.at)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

### Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar vor dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

### Gläubigerschutz

Sie stimmen zu, dass wir bei Lieferung auf offene Rechnung (Teilzahlung und Zahlung per Erlagschein) berechtigt sind, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift an die Experian Austria GmbH, Gumpendorfer Straße 21, 1060 Wien zu übermitteln, um Informationen über die Bonität einzuholen. Zum Zwecke der Kreditprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit Experian Austria.

Im Falle eines Zahlungsverzuges übermittelt unser Inkassobüro Namen, Geburtsdatum, Anschrift und den offenen Saldo an die Experian Austria GmbH, Gumpendorfer Straße 21, 1060 Wien.

### Anbieterkennzeichnung

KLINGEL ist eine Marke der  
BADER-Versand Ges.m.b.H.

Wienerstr. 265

4020 Linz

Firmenbuch LG Linz FN 88.137 p.

DVR-Nummer: DVR 0680532

Geschäftsführer: Klaus Bader, Colin Bader, Alexander Bader

Die gemäß der EU-Produktsicherheitsverordnung ab dem 13.12.2024 vorgeschriebenen Informationen finden Sie ab dem Stichtag unter [www.klingel.at](http://www.klingel.at) auf der jeweiligen Produktseite.

## **Haftungsausschluss für fremde Links**

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Wir erklären ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf dieser Homepage und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten sind allein die jeweiligen Anbieter verantwortlich.

## **Streitbeteiligung**

An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.